省卫生健康宣传教育中心信息化运维运营(2025年12320网站平台运维)项目绩效自评报告

财政事权名称：省卫生健康宣传教育中心信息化运维(2025年12320网站平台运维)项目

对应政策任务个数：1

具体名称：2025年12320网站平台运维项目

预算单位：广东省卫生健康宣传教育中心（公章）

填报人姓名：李斌

联系电话：13352810263

填报日期：2026年1月30日

一、基本情况

根据《广东省人民政府办公厅关于印发广东省卫生健康委员会职能配置、内设机构和人员编制规定》（粤办发〔2018〕86号）、《“健康中国2030”规划纲要》等11项政策文件要求，2025年下达的医疗卫生健康事业发展专项资金（2025年12320网站平台运维项目）预算金额为23万元。项目资金分配坚持专款专用、专项核算原则，主要用于2025年度广东省卫生健康宣传教育中心“12320”网站平台的运维、租赁数据库等资源以配合国产化适配改造、保障平台系统稳定安全运行，为卫生健康宣传信息化建设和应用提供基础性支撑。服务对象为使用该平台开展卫生健康工作的相关单位及工作人员，助力提高行政管理信息化水平和办事效率。项目绩效目标明确：2025年度完成网站平台内容运维、配合国产化适配改造，确保系统数据完整安全，实现系统稳定运行、服务高效响应，满足卫生健康宣传信息化工作需求。

二、自评情况

（一）自评结论

2025年12320网站平台运维项目严格按照政策要求和预算安排推进，各项工作任务按时保质完成，绩效指标全部达成，绩效自评结果为达标。

（二）专项资金使用绩效

1.专项资金支出情况

严格遵守省级专项资金管理规定，坚持项目资金专款专用、专项核算，规范经费支出管理。截至2025年12月31

日，项目经费共计支出23万元，经费执行率为100%。

2.专项资金完成绩效目标情况

（1）总体绩效目标完成情况

本年度已全面完成12320网站平台的运维、配合国产化适配改造工作，实现系统稳定安全运行，准确记录系统运行情况，有效提升系统性能，保障数据完整安全，为卫生健康宣传信息化建设和应用提供了坚实的基础性支撑，圆满达成2025年度总体绩效目标。

（2）三级绩效指标完成情况

网站运维投入中级服务人员工作量（人/月）：当年度目标值≥6.5。2025年实际投入中级服务人员工作量为7人/月，指标完成率100%，达成预期目标。

系统运维验收合格率（%）：当年度目标值100%。项目完成后经专业验收，系统运维各项指标均符合相关标准，验收合格率为100%，达成预期目标。

服务响应时间（分钟）：当年度目标值≤120。全年系统服务响应平均时间为90分钟，指标完成率100%，优于预期目标。

运维期间应修复的中高危漏洞中完成修复的比例（%）：当年度目标值100%。本年度共排查出中危漏洞3个，全部完成修复，修复比例为100%，达成预期目标。

使用人员满意度：当年度目标值≥95%。通过问卷调查收集使用人员反馈，满意度达到96%，指标完成率100%，达成预期目标。

3.专项资金分用途使用绩效

平台运维：维护“12320”平台系统的稳定安全运行、记录系统的运行情况。租赁数据库等资源，提高系统的性能，确保系统正常运行。保证系统数据的完整安全性。为卫生健康宣传信息化建设和应用提供重要的基础性支撑。

配合国产化适配改造：完成系统与国产化软硬件的兼容适配，提升系统自主可控能力，符合数字政府建设相关要求，增强系统长期运行稳定性。

（三）专项资金使用绩效存在的问题

配合国产化适配改造过程中，部分国产化中间件、软件兼容性调试耗时较长，一定程度上影响了局部工作推进效率。

系统性能优化的深度和广度有待拓展，针对高并发场景下的性能提升措施仍需完善。

满意度调查覆盖范围不够全面，部分基层使用人员的反馈收集不够充分。

三、改进意见

提前开展国产化软硬件适配调研，建立兼容适配预案库，在后续项目中缩短调试周期；加强与国产化软件厂商的技术协作，及时解决适配过程中的技术难题。

加大系统性能优化投入，结合用户实际使用场景，开展高并发、大数据量处理等专项优化工作，进一步提升系统运行效率和稳定性。

扩大满意度调查覆盖范围，采用线上问卷、实地访谈等多种方式，更加广泛收集各级使用人员的意见建议，针对性

改进服务质量。

广东省卫生健康宣传教育中心

2026 年 2 月 2 日