广东省卫生健康宣传教育中心

广东省卫生健康宣传教育中心关于中央转移支付中医药健康文化素养调查2023年度绩效自评报告

一、绩效目标分解下达情况

2023年中医药部门中央补助资金（中医药文化弘扬工程）下达本中心15万转移支付预算。根据《国家中医药管理局综合司 国家卫生健康委办公厅关于开展2023年中国公民中医药健康文化素养调查工作的通知》(国中医药综文函〔2023〕71号)和《广东省中医药局办公室 广东省卫生健康委办公室关于印发〈2023年中国公民中医药健康文化素养调查广东省工作方案〉的通知》（粤中医办〔2023〕2号）的工作要求，本中心负责项目的具体实施，为调查工作提供技术支持。调查前收集审核各地市项目点绘图列表，抽取调查家庭户；调查时后台核查数据，配合省中医药局对项目进行现场督导复核；调查完整理上报数据资料，协助国家项目组完成对广东省项目的数据质控复核工作。广东省2023年完成提交国家项目组不少于3840份有效问卷数据。

二、绩效情况分析

（一）资金投入情况和管理情况分析。

根据《广东省财政厅关于提前下达2023年医疗服务与

保障能力提升补助资金(中医药事业传承与发展部分)(01中央直达资金)的通知》（粤财社〔202〕325号）和《关于印发2023年中央财政医疗服务与保障能力提升补助资金(中医药事业传承与发展部分)项目实施方案的通知》（粤中医办函〔2023〕13号）的文件精神，2023年1月11日下达我中心2023年中医药健康文化调查项目经费共计15万元。我中心按照中央专项资金管理的有关规定，加强项目经费管理，按进度使用资金，专账核算、专款专用。具体用于开展全省中医药健康文化素养调查项目实施工作，其中，举办2023年广东省公民中医药健康文化素养调查项目培训班支出共计104,852元，现场技术督导复核支出43,175.75元，宣传资料、调查设备及上报项目组资料的邮寄支出1,972.25元。项目经费共计支出15万元，资金支出进度为100%。

（二）总体绩效目标完成情况分析。

根据《国家中医药管理局关于印发中国公民中医药健康文化素养调查制度的通知》（国中医药办函〔2022〕130号）和《广东省中医药局办公室 广东省卫生健康委办公室关于印发〈2023年中国公民中医药健康文化素养调查广东省工作方案〉的通知》（粤中医办〔2023〕2号）的要求，2023年共完成广州市花都区等10个城市点和韶关市翁源县等6个农村点的公民中医药健康文化素养现场调查、数据审核、资料整理报送等工作，汇总上报国家项目组3,849份现场调查问卷数据。

（三）绩效指标完成情况分析。

1.产出指标。2023年6月举办广东省中医药健康文化素

养调查工作培训班，培训调查项目点的地市和县区级中医行政主管部门和专业技术机构负责人、基层专业技术骨干及调查员共130余人，培训内容包括调查工作方案解读与质量控制，公民中医药健康文化素养提升策略，调查软件安装调试，现场调查程序、问卷调查与后台管理系统介绍，为开展现场调查工作打下坚实基础。寄送中医药健康文化素养调查工作宣传材料8,000份，做好调查前宣传发动工作。2023年在国家项目组规定的时间内提交了3,849份有效问卷数据，顺利完成全省10个城市点和6个农村点的监测任务，完成任务数超过方案要求的3,840分有效问卷的目标，问卷完成率超100%。

2.社会效益指标。国家中医药健康文化素养调查项目组返回的中医药健康文化素养数据表明：广东省2022年中医药健康文化素养水平为22.79%，较2021年增长2.35%，素养水平在全国排名第15名。我省中医药健康文化素养水平呈稳步上升的趋势，全社会信中医、爱中医、用中医的氛围日益浓厚，群众的中医药文化参与感、获得感和认同感不断增强。针对调查结果，今后将进一步加大面向重点群体、重点区域的中医药健康文化普及力度，增强中医药健康文化素养水平提升的后劲，推动素养水平均衡稳定增长。

3.满意度指标。为有效开展现场调查工作，针对现场调查的组织管理、问卷内容、调查员的工作情况等方面，2023年在全省16个国家监测点随机抽取688名调查对象和220名调查员进行项目满意度调查工作。调查对象对现场调查中的工作人员的态度及工作娴熟的满意度分别为95.93%、

93.75%，调查员对于调查的组织管理和调查时间的合理性满意度分别为 87.27%、78.64%。

三、偏离绩效目标的原因和下一步改进措施

（一）偏离绩效目标的主要原因。

已全部完成绩效目标自评表的各项指标，无偏离。但项目工作中仍存在一些困难，主要为：

1.各级公共卫生服务人手紧张，出现工作负担大、监测任务重、时间紧、质控复核难等客观因素，调查工作需要调查员入户与居民进行面对面的调查，但大部分居民配合度较低，无法让调查人员入户或不愿意配合完成现场调查工作等，均影响了现场调查质量和进度，导致各调查点实际完成时间有所延迟。

2.部分调查对象反映中医药健康文化素养调查问卷的内容较多、专业性过强、填写时间偏长、部分问卷内容对于非专业人员而言理解难度大，很大程度上影响了调查对象的答题依从性、完成度，易造成素养水平的偏差。建议国家项目组酌情调整调查问卷，精简部分内容，突出重点、提高内容实用性和通俗性，从而更为客观地反映居民中医药健康文化素养水平，提高居民的调查依从性，调查工作能更顺利开展。

3.中国公民中医药健康文化素养调查、居民健康素养调查、烟草流行监测等调查虽然分属于不同行政主管部门，但是项目点执行现场调查的均是基层医务工作人员，且项目开展时间较为接近。基层工作负担过大、调查任务重、时间紧等客观因素，导致各调查点实际完成时间和报送资料有所拖延。建议国家层面尽早制定工作方案、下达正式通知，以便

各级有关单位和部门提前沟通协调，合理安排监测点前期抽样、现场调查和质量控制、项目数据及资料整理上报等相关项目工作的组织管理。

（二）下一步改进措施。

下一步，我中心将前移工作中心，及时做好技术支撑工作，协助省中医药局推进中医药健康文化素养入户调查，开展调查工作宣传，人员培训和过程数据质控等工作。

四、绩效自评结果拟应用和公开情况

我中心将加强对2024年广东省中医药健康文化素养调查项目的省级统筹、技术指导、资料整理报送等各项工作，确保按时保质完成国家中医药健康文化素养调查项目工作。

广东省卫生健康宣传教育中心

2024年6月26日